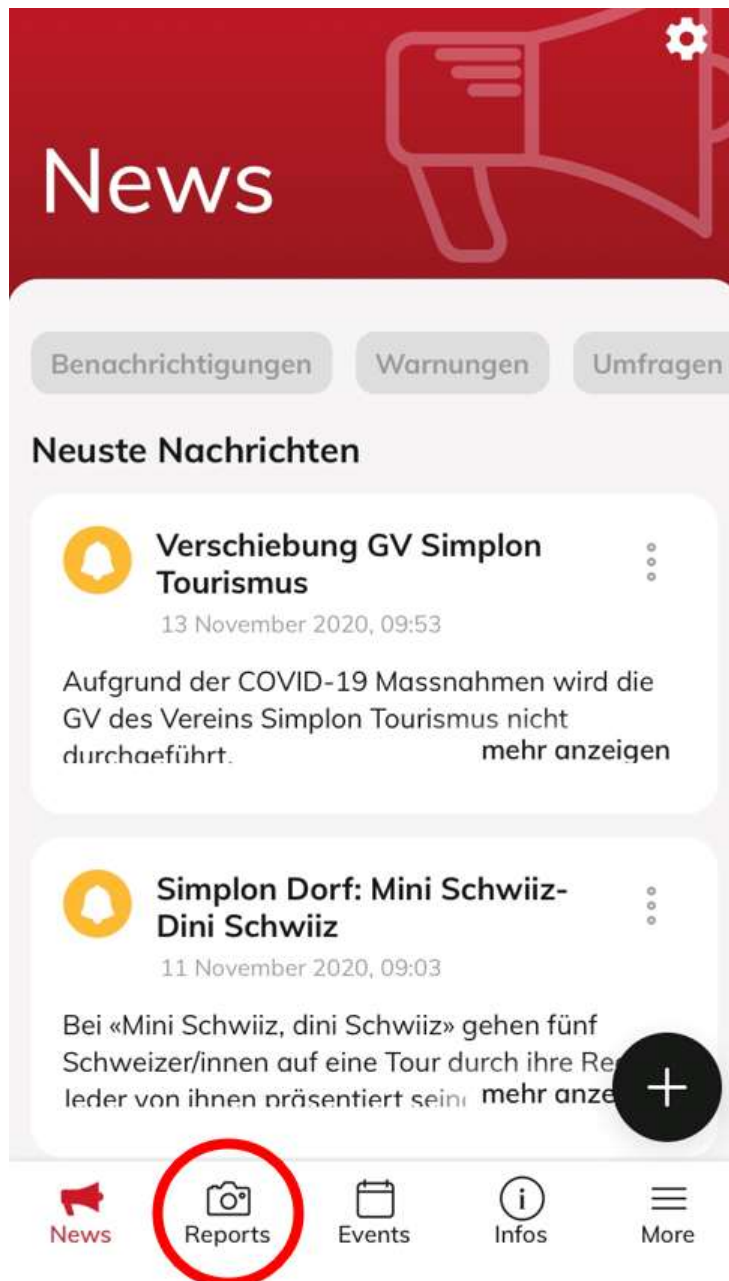


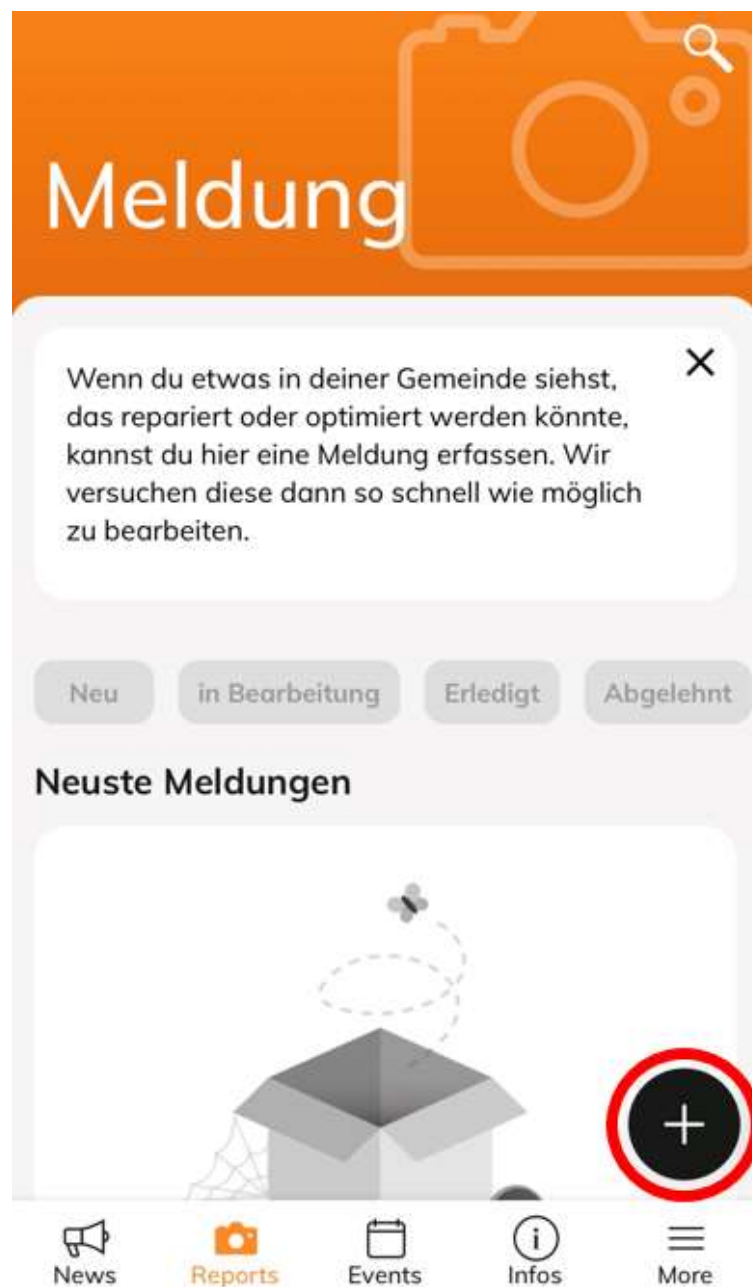
## App Simplon-Zwischbergen: Funktion «Meldung/Reports»

Die App Simplon-Zwischbergen verfügt neu über die Funktion «Meldung/Reports». Diese ist dafür vorgesehen, dass Meldungen betreffend Reparaturen und Optimierungen direkt in der App erfasst und den Gemeinden zugesendet werden können. Die Handhabung wird in diesem Dokument kurz erklärt.

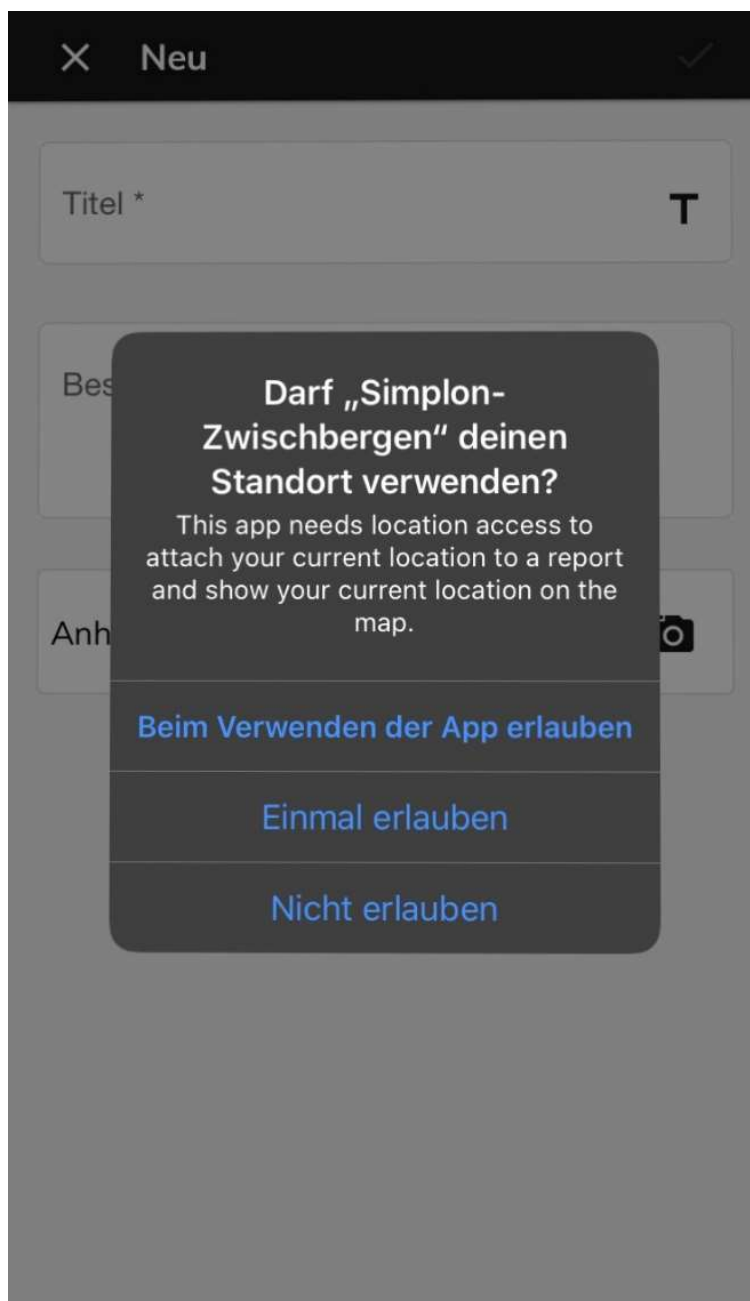
1. Die Funktion kann im App über die Rubrik «Reports» aufgerufen werden. **Hinweis: Falls die Auswahl «Reports» nicht erscheint, muss das neueste App -Update gemacht werden.**



2. Unter der Rubrik «Meldung/Reports» kann mittels dem Knopf «+» eine neue Meldung erfasst werden.



3. Damit leichter nachvollzogen werden kann, wo z.B. sich das zu reparierende Objekt befindet, kann der Standort, wo die Meldung erfasst wurde, mitgesendet werden. Hierfür muss der Frage «Darf Simplon-Zwischbergen deinen Standort verwenden?» «Beim Verwenden der App erlauben» bzw. «Einmal erlauben» ausgewählt werden. Falls der Standort nicht versendet werden soll, kann «Nicht erlauben» ausgewählt werden.



4. Nun kann die Meldung verfasst werden.
- a. Das Feld «Titel» muss zwingend ausgefüllt werden.
  - b. Im Feld «Beschreibung» können weitere Angaben gemacht werden. Die Gemeinden sind darüber froh, wenn hier neben dem Standort, auch der Name und die Telefonnummer des Verfassers angegeben werden, damit bei Fragen direkt Kontakt aufgenommen werden kann.
  - c. Mit dem Knopf «Anhang hinzufügen» können Dateien an die Meldung angehängt werden.
  - d. Mittels dem Foto-Knopf können direkt Bilder gemacht & angefügt werden.

**a.** Titel \*  
Beispiel: Defekter Lichtschalter Mehrzweckraum


**b.** Beschreibung  
Der Lichtschalter im Mehrzweckraum (Ecke Wand Nord) funktioniert nicht mehr.  
Freundliche Grüße Max Mustermann (079...)

**c.** Anhang hinzufügen 1x

**d.**



5. Nun kann die Meldung mittels des Häkchens (✓) abgesendet werden.



✕ Neu 


Titel \*

Beispiel: Defekter Lichtschalter Mehrzweck T

Beschreibung

Der Lichtschalter im Mehrzweckraum (Ecke Wand Nord) funktioniert nicht mehr.  
Freundliche Grüße Max Mustermann (079

Anhang hinzufügen 1x  



6. Die Mitteilung wurde nun an die Gemeindeverwaltung versendet und wird verarbeitet (Status «Neu», «in Bearbeitung», «Erledigt» oder «Abgelehnt»).

**Hinweis: Die Meldungen sind nach dem Versenden nur für die Gemeindeverwaltung und nicht öffentlich für jeden App-Nutzer ersichtlich. Damit nicht unzählige Personen dasselbe Problem melden, hat die Gemeindeverwaltung die Möglichkeit, die Meldung zu veröffentlichen, damit sie jeder App-Nutzer sehen kann. Hier wird aber aufgrund des Datenschutzes vor der Publizierung alle persönlichen Daten des Verfassers herausgelöscht.**

